hey!edu

MANUAL DE LA APLICACIÓN

La última tecnología educativa
sin cambiar de dispositivo

android

www.hey.education

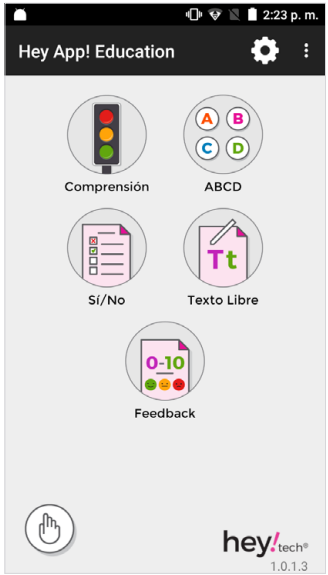
Índice

3 Panel inicial de hey!edu®
5 Funcionalidades hey!®
10 Instrucciones de instalación y uso
13 Requisitos de funcionamiento
14 Recomendaciones de uso
15 FAQ

1. Panel inicial de hey!edu®

En el panel principal de tu aplicación hey!® tienes acceso directo a todas sus funciones de hey! ® de una forma rápida e intuitiva:

- Medidor de comprensión con la función de semáforo
- Test rápido con ABCD
- Test rápido con SÍ/NO
- Texto libre con colores
- Feedback



En la parte inferior izquierda, independientemente del modo en el que estés, siempre va a estar presente este icono de mano, para poder pedir la palabra en cualquier momento.

***NOTA:** La app de hey!® puede utilizarse:

- Con equipos con tecnología hey!® integrada en su parte posterior como Stronger.

- Con **hey!BYOD®**: También puedes utilizar la aplicación hey!edu® conectando **el dispositivo externo hey!u®** a un dispositivo Windows o Android que soporte la tecnología OTG o que incluya un puerto USB para poder conectar tu hey!u®.

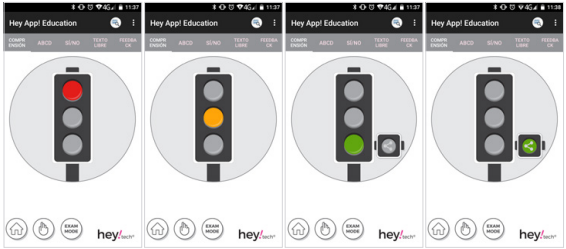
* Podrás encontrar más información acerca del Software hey!® para Windows en nuestra web. Para equipos Android, obtendrás más información sobre su descarga a través de Google Play en este manual

2. Funcionalidades hey!®

A continuación te describimos las funcionalidades de tu aplicación hey!®, para utilizarla en el aula al principio, durante o al final de la clase y lograr una interacción y participación del 100% de los alumnos.

2.1. Modo Comprensión

Gracias a esta solución educativa de hey!®, el semáforo actuará como medidor de comprensión de cada alumno. Por ello, los alumnos podrán seleccionar entre 3 opciones diferentes:

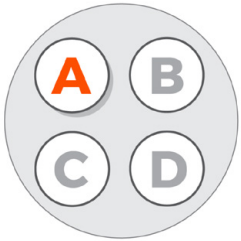


Semáforo en rojo: “Tengo dudas”. Para expresar que hay algo en la materia dada que no se ha entendido.

Semáforo en ámbar: “Casi, casi”. Para indicar que aún se necesita una explicación extra para la compresión total.

Semáforo en verde: “Lo tengo”. Pulsar esta opción simboliza la total comprensión de la explicación. Al hacerlo, se desplegará una luz de semáforo adicional con el icono “Compartir”. Esta opción indica que se ha entendido tan bien que se puede explicar a los compañeros.

2.2. Modo ABCD



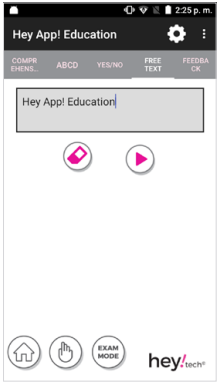
Esta función es ideal para crear preguntas tipo test con diferentes respuestas posibles. Desde la pantalla se hará clic en la letra que se corresponda con la respuesta correcta y aparecerá en la pantalla hey! de forma inmediata.

Además, este modo puede complementarse pulsando la opción de “modo examen”, cuyo funcionamiento te detallamos más adelante.

2.3. Modo SÍ/NO

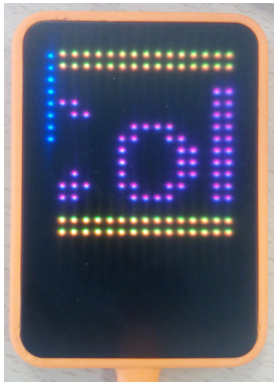
Otra forma de conseguir feedback rápidamente es con preguntas de Sí o No. Para responder “Sí”, basta con seleccionar el tic verde o para responder “No” basta con pulsar el aspa roja. Es compatible con el “Modo Examen”.

2.4. Modo Texto libre



Esta opción permite al profesor plantear una pregunta abierta y que los alumnos respondan de manera personal utilizando el cuadro de introducción de texto en hey!®. Una vez los estudiantes hayan respondido, hey!tech® mostrará **del mismo color las respuestas que son iguales** permitiendo al profesor comprobar la compresión de manera global con tan solo un vistazo.

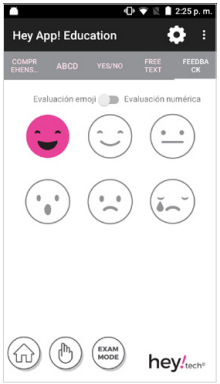
Para mostrar el texto, basta con escribir y a continuación presionar el botón “Play”. Para detenerlo es necesario pulsar el botón “Stop”. Puedes eliminar el texto gracias a su borrador, situado a la izquierda del botón “Play/Stop”. El texto se mostrará en diferentes colores dependiendo de la respuesta, tal y como puedes ver en las fotos siguientes:



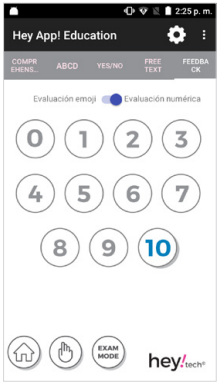
2.5. Modo OPINIÓN

¡Valora y da tu opinión respecto a un tema desde tu aplicación hey!®

Puedes hacerlo a través de la valoración numérica con puntuaciones del 0 al 10 o de manera más subjetiva usando un emoji.



Para un acceso rápido a cada una de las funcionalidades anteriores, dispones de un menú de opciones en la parte superior de la pantalla.



En la parte inferior de tu aplicación hey!® independientemente de la función en la que estés, podrás encontrar otras opciones para maximizar los resultados.

El **"Modo examen"** te permitirá confirmar tu respuesta antes de hacerla pública con de la ventana hey!® a través de una cuenta atrás. Durante ese tiempo la respuesta no se puede cambiar pero se mantiene privada. Encontrarás esta opción activa en el modo "ABCD", "Sí/No" y "Texto Libre". Se puede activar y desactivar tan solo pulsando sobre el icono.

Pulsar esta opción en cualquiera de los modos anteriores te ayudará a garantizar la confidencialidad de las respuestas de tus alumnos. La respuesta no lucirá en hey!® de manera instantánea. Aparecerá un botón en la pantalla bloqueando la respuesta seleccionada hasta que se pulse dicho botón para mostrarla en la pantalla y en hey!®. Una vez pulsado el botón que muestra la respuesta en hey!u®, aparecerá una cuenta atrás en la que el alumno no podrá cambiar de respuesta ni salir de la pantalla, evitando así que cambie de opción al ver que no coincide con la de sus compañeros. Se trata de una opción muy interesante para realizar exámenes o pruebas tipo test de manera fácil y rápida y que evita la tan temida copia de respuestas entre alumnos en exámenes y pruebas tipo test.

Este icono te permite **volver al menú principal** en cualquier momento.

Pulsa el botón **“Pedir la palabra”** para hacer ver que quieres **decir algo o expresar una duda**.

2.5. Detector de aplicaciones

Quizás una de las funcionalidades más atractivas de hey!® es su detector de aplicaciones. Gracias a este innovador sistema, podrás saber en qué aplicación se encuentran tus alumnos en cada momento para controlar sus actividades. Este detector viene habilitado por defecto y no se puede desactivar.

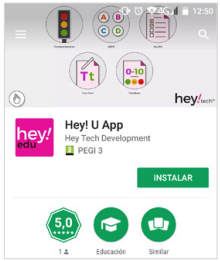
3. Instrucciones de instalación y uso

Instalación de aplicación hey!edu a través de Play Store:

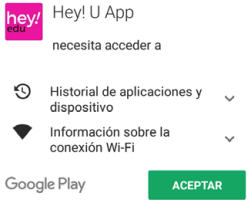
1. Accede a Play Store con tu cuenta Google, toca el icono del buscador y encuentra tu aplicación hey!edu®, o bien, descárgala desde tu PC a tu dispositivo introduciendo la siguiente URL en el navegador web o haciendo clic en el enlace:

   https://play.google.com/store/apps/details?id=com.heytech.heyappeducation

2. Toca “Instalar”.

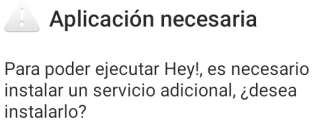


3. Si estás de acuerdo con los permisos a los que debe acceder la aplicación, selecciona la opción “Aceptar”, de lo contrario, tu aplicación no se descargará y no podrá instalarse.

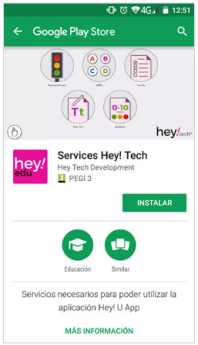


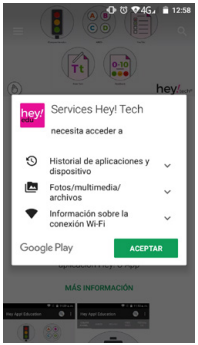
4. Una vez instalada, aparecerá un icono de confirmación en la barra de notificaciones de tu dispositivo. Selecciona la opción “Abrir” en Play Store para ejecutar tu aplicación.

5. Al ejecutar tu aplicación por primera vez, una ventana emergente aparecerá, informándote que es necesaria la instalación de un servicio para su correcto funcionamiento. Selecciona “Aceptar” para descargar e instalar el servicio. Si presionas “Cancelar”, tu aplicación seguirá funcionando, pero no podrá conectarse ni mostrar información a través de hey!u®, función principal de este servicio.

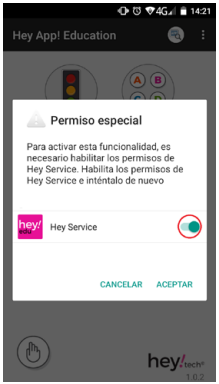


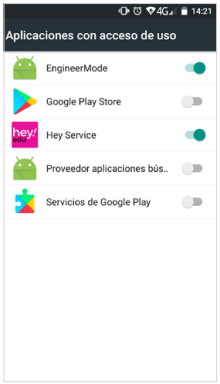
6. Volverás a Play Store, donde debes repetir los pasos anteriores para descargar e instalar el servicio.





7. Por último, conecta tu hey!u®, pulsa “Aceptar” en la ventana emergente de hey!®Service que aparecerá y activa la pestaña situada junto al logo de hey!edu®, para así poder mostrar tu contenido a través de hey!u® y comenzar a disfrutar de tu aplicación.





4. Requisitos de funcionamiento

Utilizar tu aplicación hey!edu® es muy fácil e intuitivo. Tan solo necesitas asegurarte de que dispones de:

1. **Un dispositivo con soporte OTG** (móvil o tablet) o puerto USB, ya que en caso contrario, no se podrá realizar la comunicación entre tu aplicación y tu dispositivo hey!u®.

La tecnología USB OTG (On-The-Go) permite conectar un dispositivo USB en la ranura Micro USB del dispositivo, a través de un cable OTG, que gestiona esta conexión.

Algunos dispositivos Android del mercado (teléfonos, tablets), no incorporan un puerto USB donde poder conectar tu hey!u® directamente, por lo que necesitarás esta tecnología para poder utilizar tu hey!u® con éxito. Para saber si tu dispositivo incorpora esta tecnología, te recomendamos lo siguiente:

• Comprueba las especificaciones de tu dispositivo para saber si soporta esta tecnología.

• Revisa los accesorios incluidos en tu dispositivo. Si encuentras un cable OTG, suele significar que tu dispositivo soporta esta tecnología.

• Para confirmar la compatibilidad de esta tecnología, simplemente conecta un cable OTG a la ranura Micro USB de tu dispositivo, y conecta un pendrive en el extremo opuesto del cable. Si tu dispositivo reconoce el pendrive, significa que soporta la tecnología OTG.

2. Una cuenta Google Play: Ya que tu aplicación es accesible a través de Play Store, necesitarás disponer de una cuenta de Google para poder descargar la aplicación.

5. Recomendaciones de uso

- Tu dispositivo hey!u® es totalmente adaptable. Puedes moverte con él, o bien mantenerlo firmemente sujeto gracias a su base USB.

- Tu aplicación hey!edu® y su accesorio hey!u® son compatibles con cualquier versión de Android, a partir de Android 4.4.

- Gracias al brazo flexible y moldeable de hey!u®, puedes girar el dispositivo en todo momento para mostrar tu estado a todo el mundo, o bien para ver tú mismo lo que estás mostrando, pero te recomendamos que no realices giros o cambios bruscos de posición mientras hey!u® esté conectado a tu dispositivo, ya que tu puerto USB podría sufrir daños. Si quieres cambiar la colocación de tu hey!u®, desconéctalo de tu dispositivo, y vuelve a conectarlo una vez hayas elegido su nueva posición.

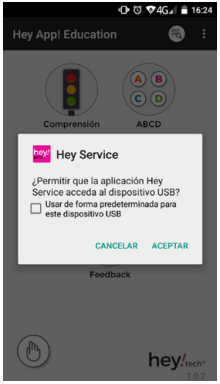
- Tu hey!u® incluye una salida USB 2.0 para conectarlo a tu dispositivo, lo que asegura una conexión más fuerte y más estable.

- No realices giros de 360º en tu hey!u®, para así mantener su brazo flexible en buen estado.

6. FAQ

¿Cómo saber que hey!u está conectado correctamente?

Al conectar hey!u® al dispositivo, si el servicio está corriendo, mostrará un mensaje en la pantalla para permitir que la aplicación acceda al USB. Debemos pulsar “Aceptar” para poder continuar.



En el caso de que no se muestre este mensaje al conectar hey!u®, abriremos la aplicación en nuestro dispositivo para forzar el arranque de la conexión con hey!u®. Además, podremos comprobar que hey!® está funcionando mediante un indicador visual en hey!u®, que consiste en una serie de puntos rojos en la parte superior izquierda de tu hey!u®.

¿Puedo deshabilitar el detector de aplicaciones?

No, el detector de aplicaciones estará corriendo siempre en tu aplicación, para poder conocer qué aplicación está utilizando cada alumno en cada momento. Las aplicaciones mostrarán en hey!u® su propio icono para facilitar su identificación.

¿Por qué aparecen unas líneas verticales en hey!u®?

hey!u® indica, además de la aplicación en la que se encuentre el usuario en cada momento, otros datos acerca de tu terminal:

- Barra roja en la parte superior izquierda del LED: El equipo tiene conexión a Internet, ya sea a través de WiFi o 3G/4G (en aquellos dispositivos que lo soporten). Esta indicación es igual en la versión de tu aplicación para Windows.
- Barra verde en la parte superior izquierda del LED: El equipo no tiene conexión a Internet. Esta indicación es igual en la versión de tu aplicación para Windows.
- Barra azul en la parte superior izquierda del LED: El equipo está conectado a una red verificada (WiFi de confianza autorizada). Esta

indicación solamente está disponible en la versión Android de tu aplicación.

- Barra blanca en la parte inferior izquierda del LED: El equipo tiene modo avión habilitado. Esta indicación solamente está disponible en la versión Android de tu aplicación.

¿Por qué no puedo descargar y ejecutar la aplicación?

Debido a que tu aplicación se puede descargar a través de Play Store de Google, por favor, realiza las siguientes comprobaciones para conseguirlo con éxito:

- Iniciar sesión en tu cuenta Google: Ten en cuenta que, si no dispones de una cuenta Google, no podrás acceder a Play Store y por consiguiente, no podrás descargar la aplicación. Si este fuera tu caso, por favor, toca el icono de Play Store en el menú de aplicaciones y selecciona la opción "Crea una nueva cuenta". A continuación, sigue los pasos del asistente de bienvenida que te irán guiando. Una vez dentro de la aplicación, toca el buscador y teclea el nombre de la aplicación mediante el teclado virtual que aparecerá, tal y como te hemos contado anteriormente.

- Revisar la conexión inalámbrica/datos: Play Store necesita una conexión a internet para mostrar su contenido. Puedes habilitar la conexión a internet de dos maneras:

a) Habilita la red WiFi en tu dispositivo: Comprueba que tienes conexiones disponibles a tu alrededor y que tienes acceso a una red WiFi.

b) Habilita la conexión de datos 3G/4G para poder descargar tu aplicación. En el caso de que desees descargar la aplicación a través de datos móviles, pero no puedas acceder a ellos, por favor, contacta con el soporte técnico de tu operador para obtener ayuda adicional.

- Aceptar los permisos a los que debe acceder hey!edu®: En el caso que hayas rechazado los permisos a los que debe acceder hey!edu® para ejecutarse, por favor, vuelve a lanzar la aplicación y acepta la ventana emergente que contiene los permisos necesarios para que hey!edu® se ejecute correctamente.

¿Por qué aparece una ventana emergente de hey Service cada vez que conecto hey!u®?

Por motivos de seguridad, Android no permite que se interactúe con dispositivos USB externos mediante el puerto HID, por ello, cada vez que lo conectas, solicita permiso al usuario para asegurarse de que es consciente de que está realizando este tipo de conexión.

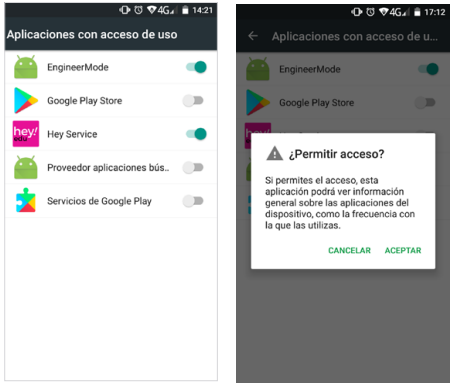
He conectado hey!u® en mi dispositivo y la aplicación no muestra ningún contenido. ¿Qué está ocurriendo?

En el improbable caso de que al conectar hey!u® y activar alguna funcionalidad no se muestre ningún contenido, por favor, realiza las siguientes comprobaciones en tu terminal:

- Asegúrate de que tu dispositivo sea compatible con la tecnología OTG, como te hemos explicado anteriormente. Asimismo, asegúrate de que el cable está bien insertado en la ranura Micro USB, y que la entrada USB de tu cable OTG no tenga suciedad y se encuentre en buen estado.

- Asegúrate de que has descargado e instalado el servicio de "hey Service" como te hemos comentado anteriormente.

- Asegúrate de que has activado los permisos que hey!u® necesita para mostrar contenidos. Si no es así, o no lo sabes, accede a "Ajustes > Seguridad > Aplicaciones con acceso de uso" y comprueba que el servicio "Hey Service" está activado. Si no está activado, simplemente desplaza la pestaña que aparece a su derecha y selecciona "Aceptar" en la ventana emergente que aparecerá (consulte las imágenes en la página siguiente).



- Reinicia el servicio a través del menú de ajustes: Desconecta hey!u® de tu dispositivo y accede a “Aplicaciones > Descargadas > Hey Service”. Selecciona las opciones “Borrar datos” y “Forzar detención”, vuelve a conectar hey!u® y acepta la ejecución del servicio para comprobar su funcionamiento.

- Cierra y vuelve a abrir tu aplicación hey!edu® para finalizar cualquier proceso en segundo plano que esté interrumpiendo el correcto funcionamiento de hey!u®.

- En el caso de que nada de lo anterior funcione, por favor, contacta con nuestro servicio técnico (help@hey.education) para obtener asistencia adicional.

NOTA:

1. El continuo esfuerzo por mejorar nuestros productos, puede hacer que algunas de las características del Software sean distintas en apariencia, funcionalidad y puedan presentar variaciones. Las especificaciones y diseños están sujetos a cambios sin previo aviso.

2. Las funcionalidades descritas en esta guía han sido comprobadas hasta la versión 5.1 de Android, sin embargo, la compatibilidad de tu aplicación y/o de tu hey!u® con futuras versiones del Sistema Operativo podría no estar asegurada

hey!edu

MANUAL DE LA APLICACIÓN

La última tecnología educativa
sin cambiar de dispositivo

android

Si necesitas más información
puedes escribirnos a:
help@hey.education

www.hey.education